

SPRAWOZDANIE PRZEJRZYSTOŚCI sporządzone zgodnie z art. 15 i 24 **ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2022/2065** z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych)

I. Informacje ogólne

Nazwa	Grupa Morizon-Gratka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Forma prawna	spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Numer KRS	0000125836
Adres siedziby	Warszawa (02-672) ul. Domaniewska 49
Gratka.pl	
Rodzaj usługi	platforma internetowa (serwis ogłoszeń) umożliwiająca publikowanie ogłoszeń
Zakres terytorialny działalności	Rzeczpospolita Polska
Okres sprawozdawczy	17 lutego 2024 r. – 31 grudnia 2024 r.
Data publikacji raportu	28 lutego 2026 r.

II. Część ilościowa (podsumowanie danych)

1. Nakazy od organów publicznych (art. 9–10 DSA)

Rodzaj nakazu	Liczba
Nakazy usunięcia treści	0
Nakazy udostępnienia danych użytkowników	0

Na podstawie art. 15 ust. 1 lit a) Rozporządzenia DSA informujemy, że w okresie sprawozdawczym nie otrzymaliśmy żadnych nakazów podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom lub nakazów udzielenia informacji, które zostały wydane przez organy państw członkowskich na podstawie art. 9-10 Rozporządzenia DSA.

2. Zgłoszenia treści nielegalnych (art. 16 DSA)

Kategoria zgłoszenia	Liczba zgłoszeń	Liczba treści usuniętych
Dobrostan zwierząt	0	0
Naruszenia dotyczące informacji dla konsumentów	0	0
Cyberprzemoc	0	0
Cyberprzemoc wobec kobiet	0	0
Naruszenia ochrony danych i prywatności	0	0
Nielegalne lub szkodliwe wypowiedzi	2	1
Naruszenia praw własności intelektualnej	6	3
Negatywny wpływ na dyskurs obywatelski lub wybory	0	0
Ochrona małoletnich	0	0
Zagrożenie dla bezpieczeństwa publicznego	0	0
Autoagresja	0	0

Kategoria zgłoszenia	Liczba zgłoszeń	Liczba treści usuniętych
Produkty niebezpieczne, niespełniające wymogów lub zakazane	0	0
Przemoc	0	0
Inne naruszenie warunków korzystania z usług dostawcy	24	14
Rodzaj nielegalnych treści nieokreślony przez organ publiczny	0	0
Rodzaj potencjalnie nielegalnych treści nieokreślony przez zgłaszającego	0	0
Inne	0	0
Łącznie	32	18

Mediana czasu rozpatrzenia zgłoszenia: 24h.

Na podstawie art. 15 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia DSA informujemy, w okresie sprawozdawczym nie odnotowano zgłoszeń dokonanych przez zaufane podmioty sygnalizujące, o których mowa w art. 22 Rozporządzenia DSA.

Z uwagi na stosowany system publikacji ogłoszeń, treść ogłoszenia jest synchronizowana we wszystkich serwisach nieruchomości wydawanych przez Grupę Morizon-Gratka. W konsekwencji usunięcie ogłoszenia lub zmiana jego treści w jednym serwisie (w szczególności w wyniku zgłoszenia dotyczącego tego serwisu) skutkuje automatycznym usunięciem ogłoszenia lub zmianą jego treści we wszystkich pozostałych serwisach. Niniejszy raport obejmuje wyłącznie zgłoszenia i działania odnoszące się do jednego wskazanego serwisu. Nie uwzględnia on zgłoszeń ani działań dotyczących innych serwisów, nawet jeśli skutkowały one również usunięciem lub zmianą treści w tym serwisie.

III. Moderacja z własnej inicjatywy (art. 17 DSA)

Na podstawie art. 15 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia DSA informujemy, że w okresie sprawozdawczym liczba ogłoszeń usuniętych z inicjatywy własnej wynosiła: 3

Zastosowane środki obejmowały: usunięcie treści.

Podstawą podjętych działań było: naruszenie warunków świadczenia usług (Regulaminu).

Działania były podejmowane przez zespół, bez stosowania środków zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

IV. Odwołania użytkowników (art. 20 DSA)

Liczba wniesionych odwołań	2
Liczba decyzji zmienionych po odwołaniu	0

Mediana czasu rozpatrzenia odwołania: 48h.

Na podstawie art. 15 ust. 1 lit. d), art. 24 ust. 1 lit. a) i art. 24 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia DSA informujemy, że w okresie sprawozdawczym nie przekazano żadnej sprawy do rozstrzygnięcia przez organy pozasądowego rozstrzygania sporów i nie odnotowano ani jednego przypadku zawieszenia świadczenia usługi, w sytuacjach, o których mowa w art. 23 Rozporządzenia DSA.

V. Część jakościowa

1. System moderacji treści

Wydawca stosuje moderację ręczną. Każde zgłoszenie analizowane jest indywidualnie przez upoważnionego członka zespołu. Wydawca nie stosuje w pełni zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Obok moderacji ręcznej, Wydawca wykorzystuje prosty mechanizm antyspamowy, mający na celu automatyczne wykrywanie i ograniczanie powtarzających się lub niepożądanych wiadomości.

2. Mechanizm zgłaszania treści nielegalnych

Wydawca udostępnia formularz służący do elektronicznego zgłaszania treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem. Bezpośrednia komunikacja – drogą elektroniczną lub telefonicznie – dla odbiorców usługi jest ponadto możliwa pod adresem i numerem telefonu: dsa@morizon-gratka.pl, +48 58 739 66 00

3. Informowanie użytkowników o decyzjach

Każda decyzja o usunięciu treści zawiera wskazanie podstawy, opis przyczyn oraz informację o możliwości odwołania. Powiadomienie przekazywane jest drogą elektroniczną.

4. System odwoławczy

Użytkownik ma prawo zaskarżania decyzji, dotyczących nielegalnych treści lub ich niezgodności z warunkami korzystania z usług, jeżeli decyzje takie mają dla Użytkownika negatywne skutki. Prawo wniesienia skargi przysługuje również osobom lub podmiotom, które dokonały zgłoszenia nielegalnych treści.

Prawo wniesienia skargi przysługuje przez okres sześciu miesięcy od dnia, w którym odbiorca usługi został poinformowany o decyzji. Skarga może być wniesiona pod adresem bok@morizon-gratka.pl lub za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego na stronach serwisu.

Skarga powinna wskazywać: imię i nazwisko skarżącego; adres poczty elektronicznej skarżącego; decyzję, której skarga dotyczy. Skarga, która nie zawiera danych skarżącego, jest pozostawiana bez rozpoznania.

Skarga powinna zawierać uzasadnienie. Skarga niezawierająca uzasadnienia może być pozostawiona bez rozpoznania.

Wniesienie skargi jest nieodpłatne.

Skargi są rozpoznawane w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny, zgodnie z wewnętrzną procedurą przyjmowania i rozpoznawania skarg i zgłoszeń. Skarga powinna być rozpoznana w terminie 15 dni od wniesienia skargi. Termin może zostać przedłużony do 2 miesięcy, jeżeli jest to uzasadnione z uwagi na przedmiot skargi.

Wydawca uchyła zaskarżoną decyzję, jeżeli na podstawie skargi uzasadnione jest stwierdzenie, że:

- decyzja o niepodejmowania działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona;
- informacje, których dotyczy skarga, nie są nielegalne i niezgodne z Regulaminem,
- skarga zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego środka.

Wydawca informuje skarżącego o podjętej decyzji podając uzasadnienie.

Decyzje w sprawie skarg są podejmowane pod nadzorem odpowiednio wykwalifikowanego personelu. Decyzje nie mogą być podejmowane tylko na podstawie zautomatyzowanych środków.

5. Środki zapobiegające nadużyciom

W przypadku stwierdzenia naruszeń dotyczących treści, Wydawca ma prawo wprowadzenia poprawek edytorskich do treści oferty; prawo odmowy publikacji; lub prawo blokady ogłoszeń zawierających nielegalne treści. W sytuacjach powtarzających się naruszeń o cechach umyślności, Wydawca jest uprawniony do rozwiązania umowy z ogłoszeniodawcą ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia (z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa).

Wydawca stosuje blokadę kont użytkowników dopuszczających się powtarzalnych naruszeń, monitorowanie wzorców oszukańczych. Wydawca współpracuje z organami państwowymi w przypadku podejrzenia przestępstwa.

6. Punkt kontaktowy

Wydawca posiada wyznaczony punkt kontaktowy do komunikacji z organami państwowymi oraz użytkownikami. Dane kontaktowe są publicznie dostępne na stronie internetowej.

VI. Oświadczenie

Niniejsze sprawozdanie zostało sporządzone rzetelnie i w oparciu o dane dostępne w systemach informatycznych platformy za wskazany okres sprawozdawczy.